Softwarebasierende Telefonanlagenplattform
für kleine, mittlere und große Unternehmen.

CosmosPBX VoIP TK Server von CosmosNet

CosmosPBX

CosmosPBX - VoIP TK Server mit optionaler Anbindung an das konventionelle ISDN Netz

Die Cosmos VoIP PBX bietet Ihnen durch die perfekte Symbiose von innovativen VoIP Funktionen und professionellen ISDN Komponenten eine ideale, beliebig ausbaubare Telefonanlagenplattform jeglicher Größenordnung, von kleinen Installationen bis hin zu großen Call-Centern. Letztere werden mit eigenen ACD Modulen erweitert, womit die Agents sich direkt über einen grafischen Desktop in die Warteschlangen ein- und ausbuchen können. Die Anzahl der Nebenstellen ist nicht limitiert, sie können standortunabhängig (Remote Arbeitsplätze / Branches) implementiert werden, Mitarbeiter telefonieren weltweit untereinander kostenlos und verfügen über individuell konfigurierbare Voicemail- und Faxboxen. Nachrichten und Faxe werden direkt an Ihr E-Mail System übermittelt. Durch Nutzung standardisierter Protokolle wie SIP oder DSS1 haben Sie die freie Wahl der Endgeräte, egal ob SIP Telefone, ISDN Geräte oder analoge Anschlüsse.
Soft- und Hardware wurden speziell aufeinander abgestimmt. Dies führt zu überdurchschnittlicher Stabilität und Performance unserer Systeme und nur so ist der Einsatz in kritischen Business Umgebungen möglich.
Ihre vorhandene Netzwerkverkabelung reicht aus, um alle notwendigen Endgeräte zu integrieren. Sogar die Stromversorgung der Telefone kann durch spezielle Switche (PoE) über das Ethernet Netzwerk erfolgen.

Die optionale Anbindung an das öffentliche Telefonnetz erfolgt sowohl über die bewährte und professionelle ISDN Technik, als auch über SIP Termination. Bewusst wird auch die konventionelle ISDN Anbindung ermöglicht, typische VoIP Sprachqualitätsschwankungen, die durch zahlreiche Abhängigkeiten des Internets verursacht werden, werden damit ausgeschlossen. Trotzdem haben Sie die freie Wahl der zahlreichen VoIP Provider, dies bietet Redundanz, spart in vielen Fällen Gebührenkosten und ermöglicht Ihnen, zusätzliche externe Leitungen zu verwenden, ohne hohe monatliche Grundgebühren zu zahlen.

Die CosmosPBX besitzt zudem eine integrierte TAPI-Schnittstelle: Dadurch wird es endlich möglich, an jedem beliebigen Computer sogenannte CTI Anwendungen einzusetzen. Nerviges Nummern abtippen entfällt komplett. Und endlich sehen Sie am Bildschirm, wer wann angerufen hat. Inklusive Anbindung an Ihre Adressdatenbank, ERP oder CRM System.

Die Anlage lässt sich komplett über das integrierte Webinterface administrieren. Jeder Benutzer hat eine grafische Voicebox Oberfläche, Administratoren eine Übersicht der aktuell geführten Gespräche und detaillierte Gesprächsprotokolle. Alle Daten und Einstellungen werden dabei in einer SQL Datenbank gespeichert und können bei Bedarf gesichert und exportiert werden. Für Call-Center erforderliche Kundenauswertungen sind so ohne Aufwand möglich.
CosmosPBX ist lizenzkostenfrei - Sie zahlen nicht pro Nebenstelle - somit ist die CosmosPBX auch schon bei 10 Telefonen um ein vielfaches günstiger als der Mitbewerb!

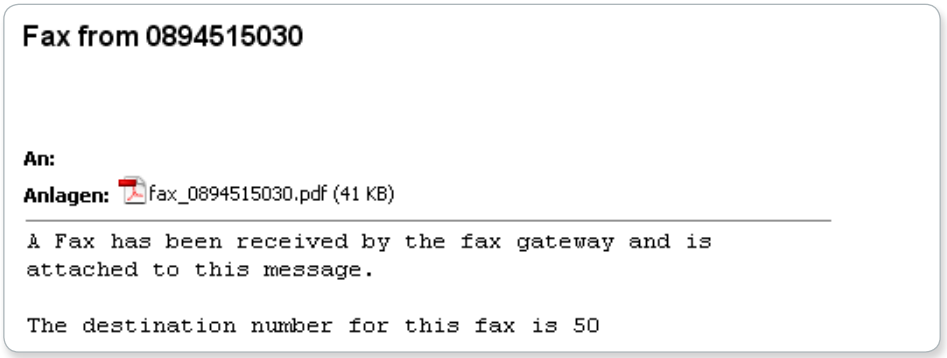
Sie erhalten keine „starre Lösung“ mit beschränkter Funktionstiefe. Die Cosmos VoIP Telefonanlagen können individuell an Ihre Business Prozesse angepasst werden. Alle Funktionen dieser Telefonanlage können als Web-Services in nahezu jede Anwendung integriert werden.

Die Zukunft hat begonnen entscheiden Sie sich dafür!

 © 2009 Cosmos Consulting Group I CosmosNet

Faxintegration

Jede Durchwahl kann auch als Faxempfangsgerät angesprochen werden. Zentralfaxe werden an entsprechende Gruppen E-Mail Adressen weitergeleitet oder einzelnen Personen können eigene Faxdurchwahlen zugewiesen werden. Der PDF Mail-Anhang wird ortsunabhängig über den E-Mail Account abgerufen. Der Faxversand erfolgt über einen Druckertreiber direkt vom PC (T.38 Faxprotokoll).

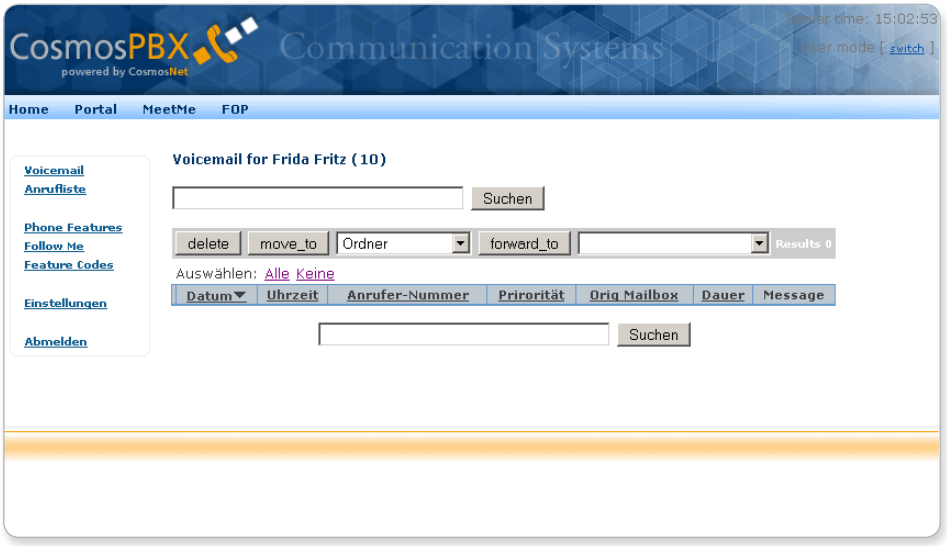


Externe Leitungen über VoIP oder ISDN

Es besteht keine Beschränkung der Anzahl eingehender oder ausgehender Anrufe (außer durch die Hardware). Sie können für jede Nebenstelle selektive Berechtigungen vergeben (nur intern, nur lokal, nur national, international), Anrufe parken und zurückholen, Weiterleitungen auf interne oder externe Ziele festlegen, frei definierbare Parallelrufe an interne oder externe Teilnehmer definieren und noch vieles mehr…

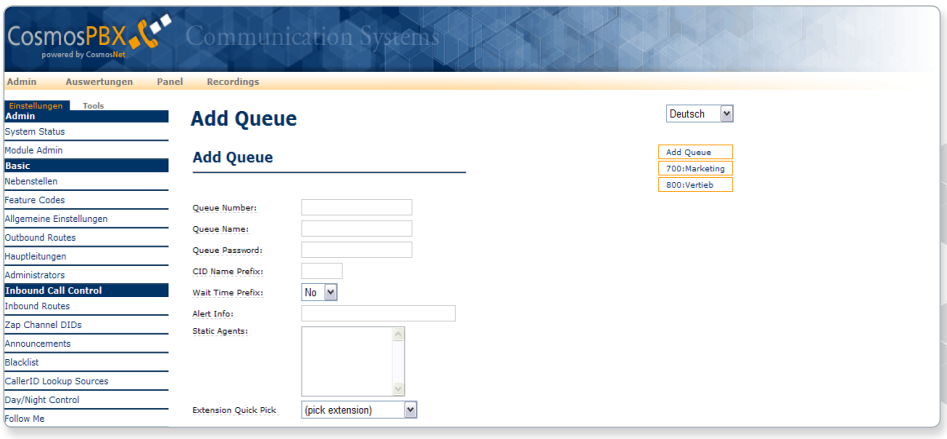
Anrufbeantworter / Voicemail

Die CosmosPBX enthält ein leistungsfähiges Sprachmailbox-System. Definieren Sie beliebig viele Voiceboxen. Weisen Sie Ihren Benutzern und virtuellen Nummern (wie z.B. Vertrieb) die Sprachmailboxen zu. Sie definieren, wann die Mailbox sich wie melden soll. Und Sie bestimmen, was mit den aufgenommenen Nachrichten passiert. Die Nachrichten können Ihnen am Telefon signalisiert, von überall aus abgerufen, per E-Mail und Weboberfläche zur Verfügung gestellt werden. CosmosPBX übertrifft bei weitem die Grenzen von herkömmlichen Sprachmailbox-Systemen.

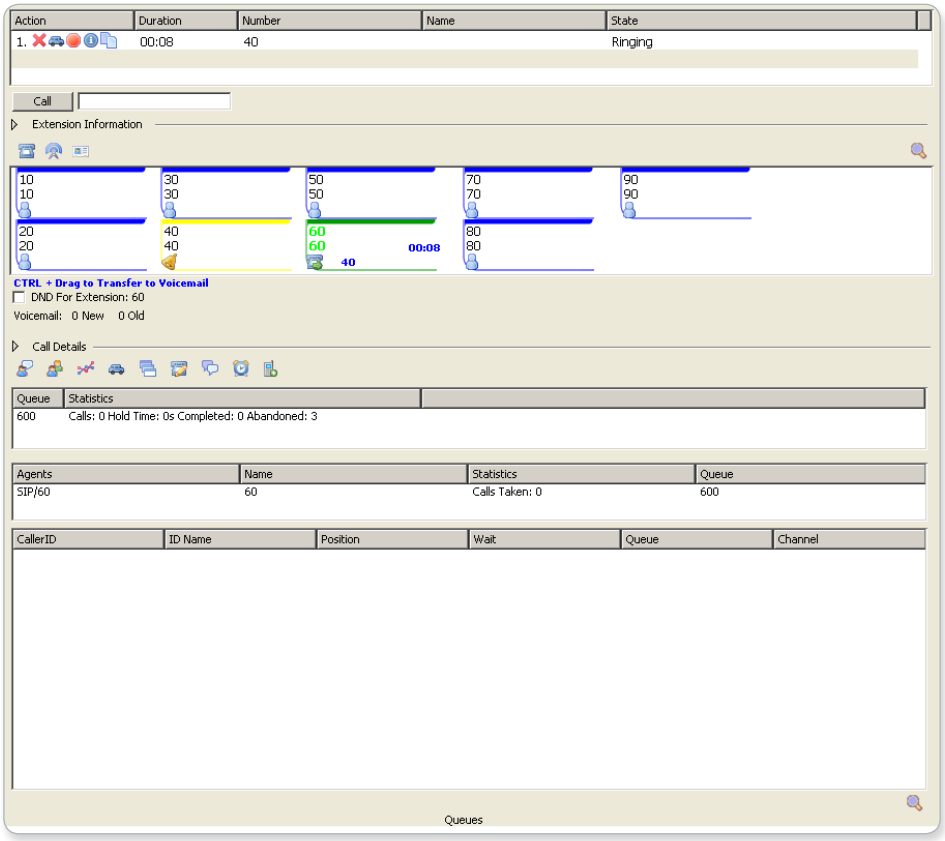


Warteschlangen & automatische Rufannahme

Die automatische Gesprächsvermittlung begrüßt Ihre Anrufer und leitet sie nach Auswahl der Optionen direkt an den richtigen Mitarbeiter weiter. Durch intelligentes Routing können Einstellungen vorgenommen werden, die beispielsweise Ihren Mitarbeiter eine Nachbereitungszeit einräumen.



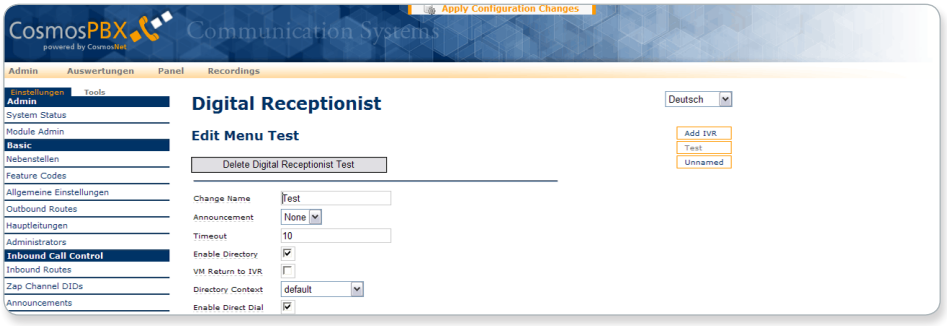
ACD – Call Center Funktionalität



CosmosPBX stellt Ihnen leistungsstarke Call Center Funktionen (ACD - Automatic Call Distribution) zur Verfügung. Sie können beliebige Warteschlangen mit individuellen Komponenten wie z.B. Ansage des aktuellen Warteplatzes und der voraussichtlichen Wartezeit definieren. Ihre Mitarbeiter können sich von jedem Arbeitsplatz aus an einer oder mehreren Warteschlangen anmelden und bekommen ab sofort die neuen Anrufe durchgestellt. Selbstverständlich können Sie auch die Rufverteilung auf die Mitarbeiter beeinflussen (z.B. abwechselnd, alle gleichzeitig etc.). Mit Zusatzprogrammen ist es sogar möglich, Ihren Kunden einen ganz speziellen Dienst anzubieten: Wenn der Kunde seine Rufnummer überträgt, kann er seinen Platz in der Warteschlange behalten, ohne die ganze Zeit am Telefon zu sitzen. Wie? CosmosPBX Anlage merkt sich die Telefonnummer des Kunden und den Zeitpunkt seines Anrufes. Dem Anrufer wird mitgeteilt, dass er z.B. voraussichtlich 10 Minuten in der Warteschleife hängen würde. Er kann jetzt auflegen und in ca. 10 Minuten wieder anrufen. Die CosmosPBX erkennt die Rufnummer und verhält sich so, als wenn der Anrufer 10 Minuten lang gewartet hätte.

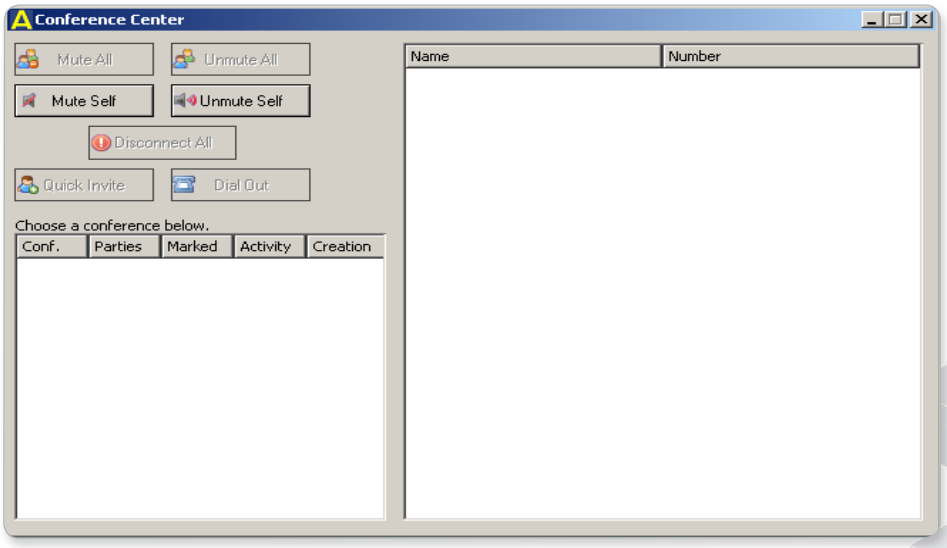
Interaktive Sprachmenüs

Mit der CosmosPBX können Sie komplexe Sprachmenüs (IVR - Interactive Voice Response) verwirklichen. Angefangen bei einer elektronischen Empfangsdame bis hin zu automatisierten Informationsdiensten, die als Datenquelle Ihre internen Datenbanken verwenden können. Dabei können die Anrufer sowohl über Ihre Telefontastatur als auch mit Sprachkommandos agieren.



Telefonkonferenzen

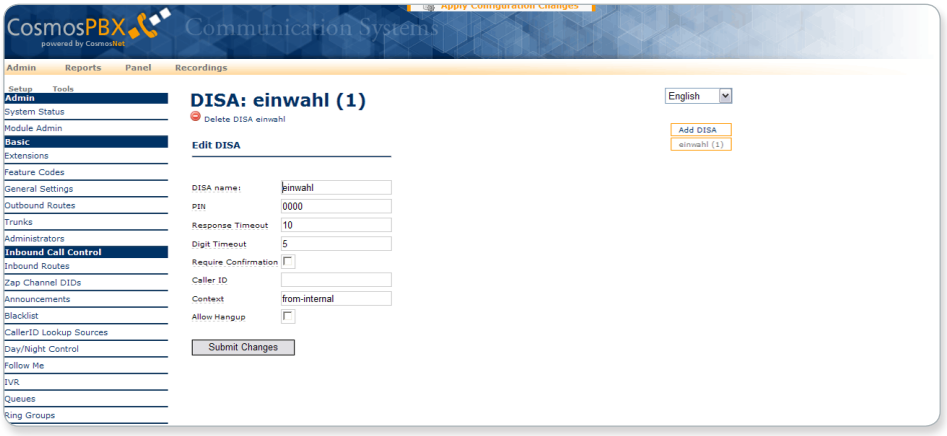
Natürlich unterstützen unsere Lösungen die klassischen Dreier-Konferenzen. Im Gegensatz zu anderen Telefonanlagen ist eine professionelle und hochskalierbare Telefonkonferenz-Lösung in die CosmosPBX bereits integriert. Sie können feste „Konferenzräume“ definieren, dynamisch Konferenzen erzeugen, mit oder ohne PIN-Schutz arbeiten, die Räume nur für interne oder auch für externe Anrufe öffnen, Moderatoren definieren usw. Jeder Benutzer kann auf Wunsch seine Sprach- und Hörlautstärke individuell definieren. Je nach eingesetzter Hardware können sich mehr als 100 Teilnehmer in eine Konferenz einwählen.



 © 2009 Cosmos Consulting Group | CosmosNet

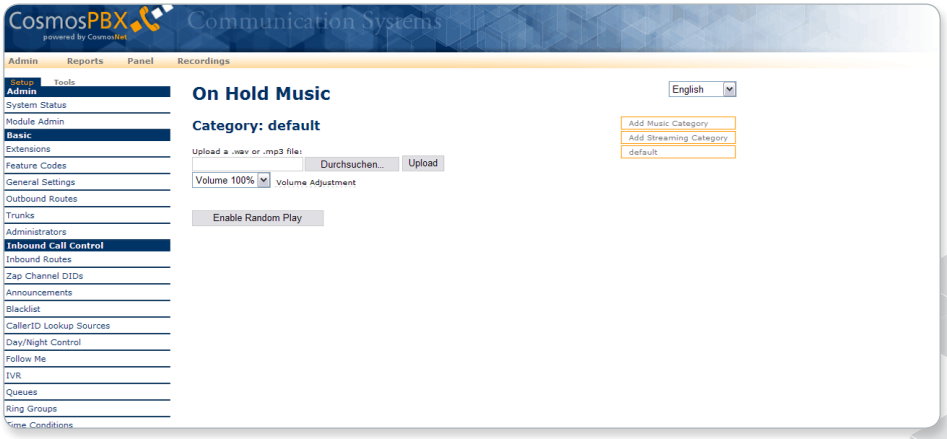
Einwahl in die Anlage / DISA

Mittels der DISA (Direct Inward System Access) Funktionalität können sich Ihre Benutzer von außen in die Telefonanlage einwählen und alle Möglichkeiten der Anlage nutzen. Nach erfolgreicher Authentifikation verhält sich das verwendete Telefon, als wenn Sie sich in Ihrer Firma befinden würde. Sie können Konferenzräume öffnen, auf Ihre Sprachbox zugreifen und sogar Kunden mit der Firmennummer anrufen, obwohl Sie gar nicht in der Firma sind!



Music on Hold

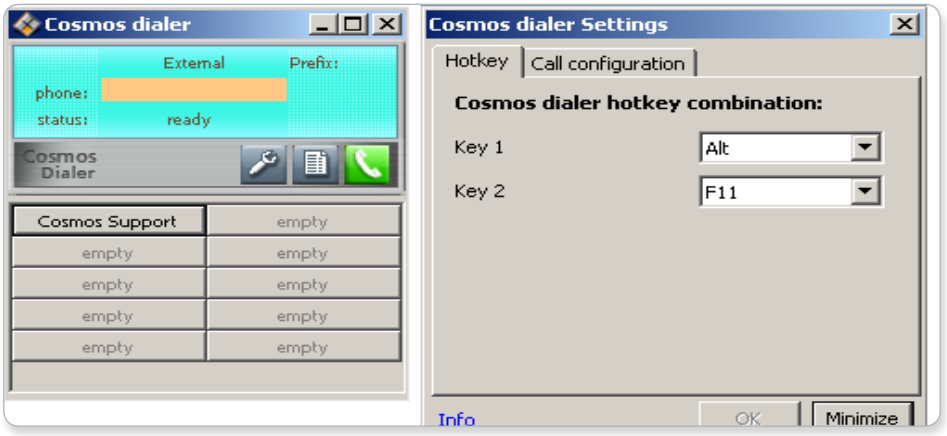
Viele Firmen schließen CD Spieler oder teure Zuspielgeräte an Ihre Telefonanlage an, um dem Kunden einen professionellen Eindruck zu vermitteln. Mit der CosmosPBX brauchen Sie keine Zusatzgeräte. Sie können einfach die gewünschte Musik als MP3, WAV oder sogar Live-Streams einspielen und jederzeit anpassen. Und natürlich können Sie für verschiedene Bereiche auch verschiedene Musik bzw. Ansagen wählen!



 © 2009 Cosmos Consulting Group I CosmosNet

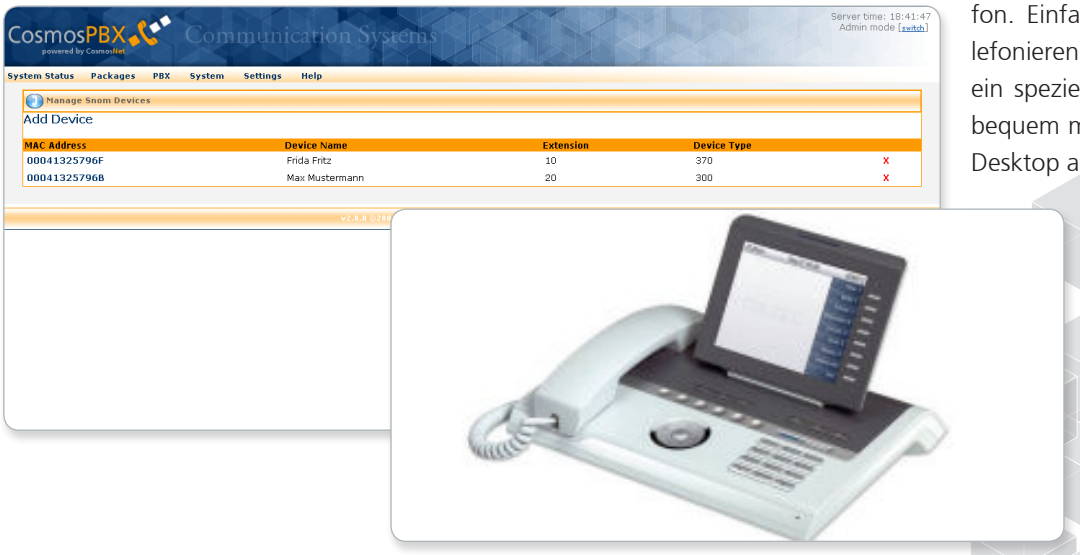
CTI Funktionalität mit dem CosmosDialer

Mit dieser Funktion können Sie aus allen Anwendungen heraus mit einem Klick wählen. Die integrierte TAPI-Schnittstelle erkennt eingehende Anrufe. Der entsprechende Datensatz erscheint zur Information und Bearbeitung sofort auf dem Monitor. Ein Journal gewährt Ihnen immer eine Übersicht über alle eingehenden und ausgehenden Telefonate.



Automatische Konfiguration der Endgeräte

CosmosPBX bietet Ihnen die Möglichkeit, die Konfiguration der unterstützten Endgeräte einfach in der Anlage zu erledigen. Sie benötigen keinerlei Einstellungen am Telefon. Einfach einstecken und telefonieren. Zusätzlich bieten wir ein spezielles Softphone an, um bequem mit einem Headset vom Desktop aus zu telefonieren.



 © 2009 Cosmos Consulting Group I CosmosNet

Leistungsübersicht

Anschlüsse
- wählbar ab 1 x S0 Port (1 x ISDN Mehrgeräte und / oder Anlagenanschluss)
- erweiterbar auf bis zu 8 x S0 Ports
- S0 Port intern und extern nutzbar

Endgeräte
- IP Telefone (Snom, Siemens, Aastra, ...)
- anaolge Telefone
- DECT Telefone / Stationen
- analoge / ISDN Telefaxgeräte
- Fax-Server (z.B. David, …)

Benutzerverwaltung
- CosmosPBX Weboberfläche für gängige Browser
- Benutzer einrichten, ändern, löschen
- Benutzergruppen erstellen / ändern
- Berechtigungsprofile verwalten
- Sammelrufgruppen
- passwortgeschützt
- Benutzerliste mit Teilnehmerstatus

Benutzer Webinterface
- Voice-Mailbox Benutzerinterface
- Operator Panel
- Konferenzmanagement

Voice-Mailbox
- Abfragen intern / extern am Telefon
- Anhören und Löschen per Webbrowser und Telefon
- Fernabfrage der Mailbox
- für jeden Teilnehmer eine Voice-Mailbox
- Mailboxen auch für Rufgruppen einrichtbar
- Verwaltung mittels Webbrowser oder direkt am Telefon
- Versenden von Voicenachrichten per E-Mail

CTI Funktionen
- Wählen aus TAPI Anwendungen heraus (z.B. Outlook, Lotus Notes, …)
- Anrufannahme mittels TAPI Funktionen oder mit externer Software

Managementfunktionen
- Gesprächsdatenerfassung (CDR): Rufnummer, Dauer, Nebenstelle
- Export der CDR Daten im CSV Format möglich

 © 2009 Cosmos Consulting Group I CosmosNet

Leistungsübersicht

Telefonanlagen Merkmale

- Anklopfen
- Anrufschutz (Do not Disturb / DND)
- Anrufweiterschaltung bei Besetzt (CFBS), bei nicht melden (CFR), ständig (CFU)
- Anrufweiterleitungen am Telefon oder per Webbrowser einstellbar
- Automatische Amtsholung
- Routing über VoIP Provider
- Besetzt-Ton bei Besetzt (Busy on Busy)
- Call Routing Manager (Mapping)
- Call Through
- Chef/Sekretariats-Funktion
- CLIP Rufnummernanzeige auf Telefonen
- Beliebig große Konferenzen
- FAX- und DTMF-Unterstützung
- Follow-Me
- Gruppenruf (parallel, sqeuentiell,rotierende und zufällig)
- IAX2-Trunking
- Interactive voice Response (IVR)
- Konferenzraum mit / ohne Passwortschutz
- Kurzwahlspeicher
- Makeln / Halten
- Mithören
- Parken (mit Wartemusik)
- Preselect ISDN / SIP Provicer / IAX Provider
- Rückfrage
- Rückruf bei besetzt, intern
- Rufweiterschaltung intern / extern / VoIP
- Rufnummernunterdrückung
- Rufübername (PickUp)
- Rufnummernübermittlung oder wahlweise Unterdrückung bzw. Anzeigen einer beliebigen Nebenstelle
- Sprachkompression
- Standardrufbehandlung bei nicht zustellbaren Rufen
- Standortkopplung (Peering)
- Sammelrufgruppen
- SIP-Trunking
- STUN-Support
- Telefonbuch global und persönlich
- Umleitung, bei ausgeschaltetem Arbeitsplatz
- Verbinden mit / ohne Rückfrage (Transfer und Blind Transfer)
- Wählen per Blockdialing
- Wählen per Overlap Sending
- Wahlwiederholungsliste mit Datum und Uhrzeit
- Weiterverbinden intern / extern / VoIP
- Wartemusik (Music on Hold)
- Warteschlangen
- ACD Funktionalität
- Anmelden / Abmelden von Agenten per Telefon oder Desktop Software

Weitere Features können optional konfiguriert werden.

 © 2009 Cosmos Consulting Group I CosmosNet

Preisliste

Alle Preisangaben in Euro zzgl. gesetzl. MwSt.

Grundkonfiguration — 1950,-

- Zertifizierte 24/7 Hardware Lösung optimiert für Telefonie Services
- Energieeffizientes Management mit Green Core2Duo Technik
- Einsetzbar mit bis zu mehreren hundert Nebenstellen
- Je nach Einsatz beliebige Anzahl Voice / Fax Mailboxen etc.
- Server Lizenz ohne Limitierung der Nebenstellenzahl
- ohne Anbindung an das konventionelle ISDN Netz

Grundkonfiguration mit zwei ISDN Kanälen — 2750,-

Grundkonfiguration mit acht ISDN Kanälen — 4550,-

- inkl. redundanter Datenhaltung

Systemintegration — pro Tag 1024,-

- Tagessatz bei größeren Integrationen projektbezogen nach Absprache

 © 2009 Cosmos Consulting Group I CosmosNet

CosmosNet

Cosmos Consulting Group
IT-Services GmbH
Klenzestraße 23
80469 München

Telefon +49 (0)89 451 503 0
Telefax +49 (0)89 451 503 800
E-Mail info@cosmosnet.de

 © 2009 Cosmos Consulting Group | CosmosNet